

Rücksendescchein für den RÖSLE Online-Shop

Sehr geehrte Damen und Herren,

um für Sie eine schnelle und reibungslose Rückerstattung abwickeln zu können, bitten wir Sie das Formular ausgefüllt Ihrer Rücksendung beizulegen.

Vielen Dank!

Name E-Mail
 Straße Telefon
 PLZ, Ort Datum

Bestell-Nr. (z.B. 5064. Sie finden diese auf Ihrer Rechnung unter "Ihre Bestellung" oder in der Bestätigungs-E-Mail.)
 Auftrags-Nr. (z.B. 85698/000. Sie finden diese rechts oben auf Ihrer Rechnung unter "Auftrags-Nr.")
 Rechnungs-Nr. (z.B. 1098237. Sie finden diese rechts oben auf Ihrer Rechnung unter "Rechnungs-Nr.")
 Kunden-Nr. (z.B. 8763. Sie finden diese rechts oben auf Ihrer Rechnung unter "Kunde")

Rücksendung/Reklamation

Hinweis: Für die Rücksendung von Kugelgrills mit einem Durchmesser von 60 cm (Art.-Nr. 25004 und 25010) kontaktieren Sie uns bitte unter direkt unter onlineshop@roesle.de oder unter Telefon 08342/912-0 (werktags 8-16 Uhr)

Art.-Nr.	Art.-Bezeichnung	Menge	Grund-Nr.*	Bemerkung
----------	------------------	-------	------------	-----------

(für weitere Artikel bitte Rückseite benutzen)

***Grund der Rücksendung:** 1 = Artikel falsch bestellt, 2 = Artikel entspricht nicht meiner Vorstellung, 3 = Artikel defekt, 4 = Sonstiges

Ersatzlieferung (des selben Artikels): ja
 nein

Rechnung bereits bezahlt: ja, komplett
 ja, Differenzbetrag in Abzug gebracht
 nein

Bitte Gutschriftsbetrag auf mein Konto überweisen:

Name der Bank
 IBAN
 BIC

Für eine reibungslose
 Abwicklung der Rückzahlung
 bitte ausfüllen!

Falls ein Gutschein mit einem Mindestbestellwert verknüpft ist, gilt dieser erst nach Retoure. Wir behalten uns daher vor, den Gutschein nicht anzurechnen, falls der Wert der Bestellung nach Ausübung des Widerrufsrecht unter den Mindestbestellwert sinkt.

Sollten Sie Fragen zur Rücksendung haben kontaktieren Sie uns dazu bitte unter onlineshop@roesle.de oder unter Telefon 08342/912-0 (werktags 8-16 Uhr).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Online-Team